POLITIKK FOR SAMFUNN, ÅPENHET OG KOMMUNIKASJON

Vi defineres av våre ord og handlinger

NNDs politikk for åpenhet, kommunikasjon og samfunn kombinerer statens kommunikasjonspolitikk med oppdraget i hovedinstruksen. Overordnet ønsker NND å gi korrekt og klar informasjon, bidra positivt i lokalmiljøet og invitere til deltakelse i utformingen av løsninger.

De viktigste forutsetningene for å klare dette er at:

- Vi bruker et godt og klart språk som kan forstås av alle
- Vi sikrer at vår kommunikasjon er pålitelig og samordnet
- Vi deltar i samfunnsdebatten og understøtter økt demokratisk deltakelse
- Vi kommuniserer og informerer både bredt og målrettet. I dette utnytter vi mulighetene som ligger i ny teknologi og nye kanaler
- Vi er så langt som mulig proaktive i vår kommunikasjon
- Vi viser respekt og imøtekommenhet mot interessenter og publikum
- Vi støtter aktiviteter og organisasjoner som har relevans for oppdraget

Et helt sentralt begrep for NNDs relasjon til omverden er tillit: Hvordan tillit bygges, hvor lett den kan skades og hva dette betyr i praksis er alltid viktige spørsmål for NND. Å bygge tillit er en oppgave for alle ansatte. Alle i NND har dermed et ansvar for hvordan vi samhandler og kommuniserer.

I NND utfører vi jobben på en måte som innebærer at vi alltid kan stå for det vi er, gjør og sier. Åpenhet er dermed ikke noe vi frykter, men ønsker velkommen. Dette gjelder også i situasjoner der åpenhet kan oppfattes som krevende.

NND håndterer også skjermingsverdig informasjon. Dermed må åpenhetsprinsippet balanseres med god forvaltning av skjermingsverdig informasjon. I NND forholder vi oss derfor til følgende:

- Åpenhet og transparens er noe vi ønsker og etterstreber, samtidig beskytter vi informasjon som er skjermingsverdig.
- Alle i NND har en grunnleggende forståelse for bestemmelsene i både offentlighetsloven og lovene som begrenser offentlighet.
- Vi skriver på en måte som gjør at all informasjon tåler kritisk granskning. Tommelfingerregelen er å skrive slik at det kan stå på trykk i avisen.

Skjerming av informasjon kan kun skje der det finnes lovhjemmel og bestemmelsene i offentlighetsloven og kan ikke avtales bort. Ved samarbeid med tredjepart skal derfor alle involverte gjøres kjent med relevant lovverk. I den sammenhengen er det også viktig å klargjøre at NND står for den endelige verdivurderingen, ikke leverandøren.

NND vil skape verdi ved å aktivt delta og bidra i samfunnet. Det gjør vi best ved å bygge langsiktige relasjoner. Derfor samarbeider vi med organisasjoner og støtter aktiviteter med direkte kobling til vårt oppdrag. Vi kan også støtte saker som på et bredere plan bidrar til en god samfunns- og næringsutvikling.

Godkjent av NNDs ledergruppe
23.11.2022