Enhetsbeskrivelse avdeling IT

Innholdsfortegnelse

1. Avdelingens hensikt 2
2. Avdelingens ansvar 2
2.1 Avdelingens ansvarsområder 2
2.2 Prosesseierskap 2
3. Avdelingens oppgaver 3
4. Stillinger og roller tillagt avdelingen 5
5. Avdelingens interessenter 5

1. Avdelingens hensikt

Avdelingen skal sikre at NND har sikre, brukervennlige og funksjonelle IT løsninger som støtter NNDs strategiske behov. Avdelingen er en serviceavdeling som skal understøtte NNDs ulike brukere i deres utførelse av arbeid i NND samt stå for videreutvikling av NND sine digitale løsninger.

Arbeidet i avdelingen skal støtte NNDs mål i virksomhetsstyringen:

> *«NND skal benytte IT som et strategisk verktøy for å løse sitt samfunnsoppdrag gjennom leveranse av sikre, mobile, brukervennlige og kostnadseffektive IT løsninger og organisering som støtter virksomhetens prosesser»*

I tillegg så skal avdelingen sikre at NND har et forsvarlig sikkerhetsnivå innen digital sikkerhet som svarer ut kravene som stilles fra interne og eksterne kravstillere.

2. Avdelingens ansvar

2.1 Avdelingens ansvarsområder

Avdelingen har ansvaret for alt innen IT innen NND, inkludert eierskap til og forvaltning av IT infrastruktur, drift av IT infrastruktur og løsninger, sluttbrukerstøtte, forvaltning av målarkitektur for IT og IT sikkerhet samt operativt ansvarlig for digital sikkerhet.

I avdelingens mandat ligger eierskap og forvaltning av målarkitektur for IT og målarkitektur sikkerhet. Dette arbeidet skal sikre at NND har enhetlige løsninger og gjennomarbeidede sikkerhetsløsninger. I dette ligger det også en rådgivende og kravstillende rolle mot systemeiere og prosjekt/prosjektledere.

Avdelingen har ansvaret for å omstille krav til IT sikkerhet fra Sektor SKM og fra eksterne kravstillere til operative sikkerhetsløsninger samt å rapportere på operativ sikkerhetstilstand.

Avdelingen skal også håndtere normale administrative prosedyrer som utarbeidelse av budsjett for IT drift og investeringer.

Avdelingen innehar Systemeierskap for IT infrastruktur og grunnleggende IT tjenester i de ulike nettverkene NND eier og administrerer.

Avdelingen har ansvar for at NND har gode, fremtidsrettede løsninger og skal sørge for at NND har oversikt og planer for å ta i bruk fremtidsrettet teknologi som støtter NNDs samfunnsoppdrag.

2.2 Prosesseierskap

Avdelingen er prosesseier for følgende prosesser i Kjernen

- IT
  - Støtte til brukere
    - Innmelding av sak
    - Selvhjelp
    - Bestille IT bruker
    - Bestille IT utstyr, programvare, tilganger mm

        - Innlevering av IT utstyr
    - Innføre nytt informasjonssystem
    - Drifte og forvalte IT løsninger
        - Håndtere brukerhenvendelser
        - Overvåke løsninger og sikkerhet
        - Håndtere feil
        - Håndtere IT endringer
        - Testing og verifikasjon
        - Håndtere utrulling
        - IT arkitekturstyring
        - Systemeierstyring
        - Håndtere IT eiendeler
        - Analysere og håndtere gjentagende problemer
        - Løpende driftsoppgaver
        - Dokumentere og vedlikeholde veiledninger og opplæringsmateriale

Disse prosessene beskriver også merparten av arbeidsoppgavene som avdelingen utfører.

3. Avdelingens oppgaver

Avdelingens oppgaver er i hovedsak dekket av prosessene i Kjernen som eies av avdeling IT.

Prosess/Tema	**Oppgaver og leveranser**
Støtte til sluttbrukere (for detaljer, se Kjernen)	• Innmelding av sak • Selvhjelp • Bestille IT bruker • Bestille IT utstyr, programvare, tilganger mm • Innlevering av IT utstyr
Drifte og forvalte IT løsninger (for detaljer, se Kjernen)	• Håndtere brukerhenvendelser • Overvåke løsninger og sikkerhet • Håndtere feil • Håndtere IT endringer • Testing og verifikasjon • Håndtere utrulling • IT arkitekturstyring • Systemeierstyring • Håndtere IT eiendeler • Analysere og håndtere gjentagende problemer • Løpende driftsoppgaver • Dokumentere og vedlikeholde veiledninger og opplæringsmateriale
Innføre nye informasjonssystemer(for detaljer, se Kjernen)	• Støtte innføring av nye IT løsninger med kombinasjon av rådgiving, kravstilling, støtte til systemeier og analyse av effekter av innføringen.
Administrative oppgaver	• Rapportering av bruk og bruksmønster for det funksjonelle

	• Økonomiprognoser for drift og investering innen avdelingens ansvar • Forvaltning av avdelingens kompetanse. • Utøvelse av systemeieransvar for de delene av IT infrastrukturen som avdelingen har ansvar for. • Oppfølging av pågående IT prosjekter. • Deltakelse i relevante anskaffelsesprosesser
Oppgaver knyttet til sikkerhet	• Deltakelse i beredskapsorganisasjonen til NND • Rapportering av operativ digital sikkerhetstilstand til CISO og ledelse. • Bindeledd mellom IT sikkerhetsovervåkning og NNDs operative IT drift.

4. Stillinger og roller tillagt avdelingen

Roller:

Sikkerhetskritiske roller:

Leder IT hendelseshåndtering

Ansvarlig SOC

Roller i Nukleær basisorganisasjon:

Ingen

Øvrige roller i organisasjonen:

IT brukerstøtte

IT driftspersonell

IT arkitekt

IT sikkerhetsarkitekt

Systemeier

Stillinger:

Stilling	Tillagte roller
Avdelingsleder IT	Avdelingsleder Leder IT hendelseshåndtering
Seniorrådgiver IT arkitekt	IT arkitekt
Seniorrådgiver IT sikkerhetsarkitekt	IT sikkerhetsarkitekt
Seniorrådgiver Brukerstøtte	IT Brukerstøtte, IT Driftspersonell
Seniorrådgiver Nettverk og servere	IT Brukerstøtte, IT Driftspersonell
Seniorrådgiver Infrastruktur og helhetlige IT løsninger	IT Brukerstøtte, IT Driftspersonell
Seniorrådgiver Klienter	IT Brukerstøtte, IT Driftspersonell
Seniorrådgiver/Fagansvarlig SCADA systemer	IT Brukerstøtte, IT Driftspersonell
Seniorrådgiver Applikasjonsdrift	IT Brukerstøtte, IT Driftspersonell
Seniorrådgiver/Fagansvarlig SOC	IT Driftspersonell, Fagansvarlig SOC
Seniorrådgiver/Fagansvarlig ESS	IT Driftspersonell
Lærling IT	IT brukerstøtte, IT driftspersonell

5. Avdelingens interessenter

I henhold til NNDs interessentanalyse.

Eksterne

- Direktoratet for strålevern og atomberedskap (DSA)
- Nasjonal Sikkerhetsmyndighet (NSM)
- Næring og fiskeridepartementet (NFD)

Interne

- Sektor SKM, spesielt
    - Informasjonssikkerhetsleder.
    - Forebyggende sikkerhet
- Alle brukere
- Systemeiere
- Prosjekter
- Sektor Virksomhetsstyring